

Auftrag

Fax-Nr.: _____

Bitte zurückfaxen an Geschäftsstelle _____, z. Hd. _____

von _____

Wir beauftragen PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG folgende Dienstleistungen auszuführen:

Dienstleistung	Mo. – Fr. 08.00 – 18.00 Uhr	
	Fernwartung (telefonisch o.ä.)*	In der GS oder vor Ort**
<input type="checkbox"/> Anwendungsberatung z. B. Schulungen zu Spezialthemen in den Apotheken, Auswertungen, Training neue Mitarbeiter, Unterstützung bei der Umsetzung des MMR in der Apotheke, Individualisierung des Cross-Selling-Moduls und Schulung der Mitarbeiter im Bereich Zusatzverkauf, Erstellung von Serienbriefen	19,50 € (je angefangene 15 Minuten)	45,00 € (je angefangene 30 Minuten)
<input type="checkbox"/> Datenservice z. B. Spezielle Systemanbindung, Einrichtungen spezieller Systemparameter und Umgebungen (Versandhandel, Webshop etc.), Private Anbindung an EDV (so z. B. Austausch eines privaten Windowsrechners mit Datenübernahme und Anbindung ans Internet), Reparatur (Reparatur privater Windowsrechner), Datensicherung (so z. B. Virenbereinigung auf privaten Win-Rechnern, Einrichtung Datensicherung (NAS) für private Windowsrechner), Datenübernahme (Datenübernahme von einem priv. Windowsrechner auf einen Neuen)		
<input type="checkbox"/> IT-Unterstützung z. B. Sonderleistungen („New Market“ bspw. Sonderleistungen des Hauses PHARMATECHNIK bei pharma-„nahen“ Messen wie Marathonmesse Frankfurt, Hessentag), Installation von Zusatzgeräten (Drucker, Bildschirme, Scanner o. ä.), Umbau (so z. B. Umbau HV, Apotheke, Modernisierung der Apotheke), Umzug in neue Räumlichkeiten, (private) Anbindung EDV (so z. B. Pflege privater Windows-Pc's und/oder Netzwerke), Anbindung einer Bildschirmemulation/Vernetzung eines privaten Windowsrechners, Einrichtung von privaten Programmen, Einrichtung/Anbindung eines privaten Druckers an privaten Windowsrechner als Netzwerkdrucker oder an Warenwirtschaftsrechner, Einrichtung Internet/Email auf privaten Windowsrechnern, Installation private Software auf Windowsrechnern, Hilfestellung bei Herstellung einer Internetverbindung (Neueinrichtung, Defekt, Umstellung usw.), Prüfung/Wartung (Prüfung/ Instandsetzung einer nicht funktionierenden Emulation ohne Wartung), Prüfung/Instandsetzung EDV-Umgebung (Pharmatechnik Peripherie ohne Wartung), Zusatzgeräte (Installation Telecash-Geräte), Netzwerk (Privates WLAN/PowerLAN konfigurieren)		
<input type="checkbox"/> Prozessunterstützung z. B. Abstimmung (Kontakt und Wissenstransfer z. B. bei gemeinsame Begehung von Heimen als Vorbereitung zur Verblisterung), Prozesse vereinheitlichen (Schulung und Unterstützung bei der Erstellung von einheitlichen Prozessen in Filialverbänden)		

* An Werktagen, außerhalb der PT-Standard-Servicezeiten Mo.-Fr. 08.00-18.00 Uhr (vor 08.00 Uhr, nach 18.00 Uhr), wird ein Aufschlag je angefangene 15 Minuten von 50 % berechnet. Bei Sonn- und Feiertagen wird ein Aufschlag je angefangene 15 Minuten von 100 % berechnet.

** An Werktagen, außerhalb der PT-Standard-Servicezeiten Mo.-Fr. 08.00-18.00 Uhr (vor 08.00 Uhr, nach 18.00 Uhr), wird ein Aufschlag je angefangene 30 Minuten von 50 % berechnet. Bei Sonn- und Feiertagen wird ein Aufschlag je angefangene 30 Minuten von 100 % berechnet.

Fahrtkosten

Fahrtkosten werden grundsätzlich den Arbeitskosten hinzugerechnet. **Exklusivfahrten** sind direkte Fahrten zum Kunden und werden mit einer Anfahrtspauschale in Höhe von 190,00 € pro Fahrt berechnet. **Verbundfahrten** sind geplante Kundenfahrten und werden mit einer Anfahrtspauschale in Höhe von 70,00 € pro Fahrt berechnet. **Fahrten an Sonn- und Feiertagen** werden mit einer Anfahrtspauschale in Höhe von 200,00 € pro Fahrt berechnet.

Ich stimme den beschriebenen Punkten und Kosten hiermit zu. Bitte rufen Sie mich zwecks Terminvereinbarung an.

Wunschtermin: _____ Ansprechpartner: _____

Firmenstempel

Ort/Datum

Unterschrift



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!