



# Beste Perspektiven für Ihre Karriere

Sie möchten Ihre berufliche Zukunft bei einem innovativen Softwareunternehmen gestalten? Dann stellen Sie jetzt die Weichen für Ihren Erfolg: Bei PHARMATECHNIK erwartet Sie ein offenes Arbeitsumfeld, flache Hierarchien und viel Freiraum für Ihre Ideen. PHARMATECHNIK entwickelt als einer der Marktführer für Apothekensoftware leistungsstarke und zuverlässige IT-Lösungen für Apotheker sowie Zahnarzt- und Arztpraxen. Dabei arbeiten rund 650 Mitarbeiter an 14 Standorten für die Zufriedenheit unserer Kunden.

Wir möchten unsere führende Position in Deutschland weiter ausbauen und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unseres erfolgreichen Serviceteams in unserer Geschäftsstelle Nürnberg/Schnaittach mehrere

## Supportspezialisten (m/w) technischer First- + Second-Level-Support im Innendienst

für den Geschäftsbereich Praxisverwaltungssysteme Zahnarzt/Arzt

### Ihre Haupt-Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung eingehender Supportanfragen unserer Kunden im Multichannel-Support per Telefon, Online, Email, Chat, usw.
- Unterstützung der Außendienst-Servicetechniker bei internen Supportanfragen
- Strukturierte Weitergabe von Second-Level-Themen an die Produktentwicklung
- Unterstützung bei der Internen Aus- und Weiterbildung der Supportmitarbeiter

### Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung und/oder praktische Erfahrung als IT-Supportmitarbeiter/in – gerne Quereinsteiger
- Gute Kenntnisse in der Windowswelt und Grundkenntnisse in Linux, bzw. CentOS
- Erfahrung im Bereich Netzwerk TCP/IP
- Erfahrung im Aufbau von Microsoft Datenbankstrukturen
- Gute Kenntnis der allgemein aktuellen IT-Peripherie (Standarddrucker, Monitore, WLAN, etc.).

### Entdecken Sie Ihren Weg.

Bewerben Sie sich noch heute. Es erwartet Sie eine interessante und anspruchsvolle Aufgabe bei besten Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten in einem dynamischen aber stabilen Unternehmen an der Schnittstelle der IT- und Gesundheitsbranche.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen, die Sie bitte ausschließlich per Email, zusammen mit Angaben zu Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem möglichen Einstellungstermin an Frau Stefanie Holzer-Hallmannsegger ([bewerbung-service@pharmatechnik.de](mailto:bewerbung-service@pharmatechnik.de)) senden.

PHARMATECHNIK bietet seinen Mitarbeitern ein interessantes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet, ein kollegiales, teamorientiertes Betriebsklima und alle Vorteile eines modernen, zukunftsorientierten Unternehmens.

Mehr Informationen zu PHARMATECHNIK finden Sie unter: [www.pharmatechnik.de/karriere](http://www.pharmatechnik.de/karriere)



PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG, Unternehmenszentrale, Münchner Straße 15, 82319 Starnberg,  
Tel.: +49 8151 4442-436, Fax: +49 8151 4442-7436, E-Mail: [bewerbung-service@pharmatechnik.de](mailto:bewerbung-service@pharmatechnik.de); [www.pharmatechnik.de](http://www.pharmatechnik.de)

